

Ich hatte einen Unfall, die Garage Jost GmbH hat mein Fahrzeug abgeschleppt... was nun?

Hier ein kurzer Überblick der Dinge, die Sie nun tun müssen:

1. Kontaktieren Sie Ihre Versicherung und melden Sie den Schadenfall an (Wir können dies leider nicht für Sie erledigen, da wir den Unfallhergang meistens nicht kennen).
2. Falls es sich um einen grösseren Schaden handelt (oder mit mehreren Parteien involviert), bitten Sie die Versicherung einen Experten aufzubieten, der den Schaden inspiziert und sich um die weitere Abwicklung kümmert.
3. Kontaktieren Sie uns, Garage Jost GmbH, und klären Sie uns über das von Ihnen gewünschte weitere Vorgehen auf (Entsorgung des Fahrzeugs, Weitertransport zu anderer Garage etc.)

Generelle Informationen:

- Ihr Fahrzeug ist bei uns auf einem externen Areal gelagert, Sie können uns jederzeit kontaktieren falls Sie zum Fahrzeug müssen und wir können dann einen Termin vereinbaren.
- Sobald die Kosten der Unfallbergung gedeckt sind (via Versicherung oder durch Sie direkt) und Sie das Fahrzeug bei uns abholen kommen möchten, bitten wir Sie uns 1 Tag im Voraus zu kontaktieren damit wir das Fahrzeug bereit stellen können. Die Fahrzeuge sind meist in einer Halle eingelagert mit vielen anderen Fahrzeugen und für uns ist dies leider logistisch nicht anders lösbar. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Falls Ihr Fahrzeug unter polizeilicher Aufsicht sichergestellt wurde, gilt folgendes:

1. Wir können und dürfen Sie nicht zum Fahrzeug lassen.
2. In jedem Fall bitten wir Sie, die Polizei zu kontaktieren, falls Sie Fragen zum Fall und dem weiteren Vorgehen haben.
3. Die Polizei wird Sie kontaktieren, sobald die Untersuchungen abgeschlossen sind, sobald dies geschehen ist, bitten wir Sie mit uns Kontakt aufzunehmen betreffend dem weiteren Vorgehen
4. Für den weiteren Ablauf folgen Sie den Anweisungen, welche Sie weiter oben in diesem Schreiben finden.